ARKAN FAIZ MU'AAFI

0895 6105 46128 · faizmuaafi@gmail.com · @arkanfaiz · arkanfaiz.github.io
Desa Bojong Renged, Kab. Tangerang, Indonesia 15510

TENTANG SAYA

Saya adalah lulusan Sistem Informasi dengan IPK 3,49. Saat ini saya bekerja sebagai Customer Services Officer di Bandara Internasional Soekarno-Hatta. Saya memiliki karakter adaptif, analitis, dan kolaboratif dalam bekerja tim, serta berorientasi pada pencapaian target dan kualitas layanan. Saya meyakini bahwa teknologi informasi harus memberikan dampak nyata bagi masyarakat. Prinsip tersebut saya terapkan melalui komunitas P3M (Pendidikan, Pengabdian, dan Pemberdayaan Masyarakat) yang saya kelola, dengan memanfaatkan kompetensi di bidang sistem informasi seperti pengembangan website dan solusi digital untuk mendukung berbagai inisiatif sosial.

RIWAYAT PENDIDIKAN

2018 - 2021 **SMA Negeri 12 Kabupaten Tangerang**

- Jurusan IPA
- Siswa Eligible SNMPTN
- Pengurus Ekstrakulikuler Olahraga Prestasi
- Juara 1 Shortmovie "Student Undercover"
- Olimpiade Sains Kimia Tingkat SMA

2021 - 2025 **Universtas Pamulang**

- Jurusan S1 Sistem Informasi
- Divisi Kerohanian Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi
- Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Pamulang "Pengenalan Konsep dasar pembuatan website"
- (IPK 3,49)

RIWAYAT PENDIDIKAN NON-FORMAL

Lembaga Kursus dan Pelatihan Microsoft Office - **El Computer** — Juni - Agustus 2021

Pelatihan Sertifikasi Digital Marketing **- Digimind** — Januari - Maret 2022

Basic Aviation Security Training & Certification - **Farin Traning Center** — Juli 2022

Junior Aviation Security Training & Certification - **Farin Traning Center** — Juli 2023

DBS Foundation Coding Camp 2024 - **Dicoding** — Januari - Juni 2024

- Fundamentals of JavaScript Programming
- Certified in Beginner Front-End Web Development
- Certified in Web Development Fundamentals

Campus Coder Scholarship with Alibaba Cloud - **Codepolitan** — Januari 2024 - Januari 2025

Upper-Intermediate & Advanced English Certification - **English First** — April - Agustus 2024

- Professional Certification & Scholarship Award (Batch 1)

AWS Back-End Academy - **Amazon Web Services** — Maret 2024 - Februari 2025

Pelatihan Online Pengembangan Aplikasi Berbasis Kebudayaan - September - November 2024
Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
Pelatihan Sertifikasi dan Kompetensi Network Administrator - Juni 2025
Lembaga Sertifikasi Profesi Universitas Pamulang

SKILL

- **SOFTWARE SKILL** Flutter, Native Programming, User Interface and User Experience Design, Microsoft Office (Word, Excel, Power Point), Wordpress, Canva, Capcut, Figma
- **MAIN SKILL** Komukasi, Teamwork, Kepemimpinan, Inovatif, Kreatif, Adaptif, Manajemen Waktu, Videografi, Typhograpy & Design Grafis, Detail Oriented, Intermediate English (TOEFL 457), Aviation Security Junior License, Network Administrator

---

PENGALAMAN KERJA

PT Angkasa Pura Solusi Integra November 2022 - Desember 2023

Junior Aviation Security

CV Ahmad Brother Solusindo Februari - Juli 2024

Kerja Praktek Sistem Informasi
Proyek Sistem Penggajian Karyawan Berbasis Web

Residensi Kemah Budaya Kaum Muda - KEMENDIKBUD Oktober - November 2024

Website Pemajuan kebudayaan
UI & UX Designer
Data Collecter

PT Angkasa Pura Indonesia - Airport Teknologi Services Februari - April 2025

Magang Sistem Informasi
Proyek Monitoring suhu dan Jaringan
Pengembangan Mobile : Flutter, Dart
Metodologi Agile Scrum

PSSI - World Cup Qualifiers 2026 Asia Maret & Juni 2025

Crew Gate

PT Satya Ardhia Angkasa - Customer Handling Services September - Desember 2025

- Menangani keluhan dan masalah yang dihadapi pengguna jasa
- Melakukan pencatatan dan pelaporan kegiatan harian
- Memastikan dokumentasi terkait layanan pengguna jasa lengkap dan akurat
- Memberikan informasi terkait penerbangan, pengumuman di lingkungan bandara, dan bantuan khusus kepada penumpang priority

PT IAS Support - Customer Handling Services Januari 2026 - Sekarang

- Menangani keluhan dan masalah yang dihadapi pengguna jasa
- Melakukan pencatatan dan pelaporan kegiatan harian
- Memastikan dokumentasi terkait layanan pengguna jasa lengkap dan akurat
- Memberikan informasi terkait penerbangan, pengumuman di lingkungan bandara, dan bantuan khusus kepada penumpang priority

ORGANISASI DAN KOMUNITAS

Divisi Kerohanian Himpunan Sistem Informasi (HIMA) Universitas Pamulang	2021 - 2022
Anggota DKM dan Koperasi Al-Muhajirin	2023 - Sekarang
Founder Yayasan Bakti Berkarya untuk Bangsa	2024 - Sekarang

PENGALAMAN KERELAWANAN

- Delegasi Volunteer “Ekspedisi Ruang Aksi #4” di Toraja Utara (Januari, 2024)
- Koordinator Kegiatan Campus Expo 2024 di SMAN 12 Kab. Tangerang (Maret, 2024)
- Pengabdian Kepada Masyarakat di MTS Khulafaur Rosyidin (Mei 2024)
- Delegasi Volunteer Terbaik "Pengabdi Muda Nusantara #2" di Belitung (Juni - Juli, 2024)
- Fasilitator Divisi Pariwisata dan Ekonomi Kreatif "Eksplorasi Budaya Nusantara #1" di Bali (Agustus, 2024)
- Delegasi "Kemah Budaya" Kemendikbudristek di Bajawa, Flores (Oktober - November, 2024) dengan Projek 'Pemetaan Wisata dan Situs Budaya Langagedha berbasis Website'
- Fasilitator Divisi Pariwisata dan Ekonomi Kreatif "Eksplorasi Budaya Nusantara #2" di Sumatera Barat (Desember 2024 - Januari 2025)
- Fasilitator Divisi Pariwisata dan Ekonomi Kreatif "Eksplorasi Budaya Nusantara #3" di Nusa Tenggara Timur (Juni 2025)
- Project Leader "Eksplorasi Budaya Nusantara #4" di Nusa Tenggara Barat (Juli 2025)

PUBLIKASI DAN PENERBITAN

- Author buku “memBARA di Lorong Waktu Minangkabau”
- Author buku “memBARA di Bumi Seribu Pura”
- Author buku “memBARA di Tana Modo”
- Author buku “memBARA di Pusat Budaya Lombok Tertua”
- Author Artikel “Local Wisdom, Traditions, and Beliefs in Awiq-Awiq Bayan: Foundations of Socio-Ecological Resilience in North Lombok, West Nusa Tenggara